

# LIGJI PËR SHËRBIMET E KUJDESIT SHOQËROR NË REPUBLIKËN E SHQIPËRISË



Leave  
No One  
Behind

LIGJI PËR SHËRBIMET  
E KUJDESIT SHOQËROR  
NË REPUBLIKËN  
E SHQIPËRISË

@ UNDP

Tiranë, Korrik 2018

Përgatitur nga **FShDPAK**

Ndalohet shitja apo përdorimi i këtij materiali për qëllime përfitimi

Ky material u realizua përmes programit **“Askush të mos mbetet pas”**, financuar nga Agjencia Zvicerane për Zhvillim e Bashkëpunim, SDC, dhe zbatuar nga UNDP, UNICEF, UN Women and UNFPA.

Mendimet e shprehura në këtë guidë i përkasin autorëve dhe nuk përfaqësojnë domosdoshmërisht pikëpamjet e UNDP.

Disa nga figurat e këtij materiali, janë prodhuar nga "Inspired Services Publishing" Ltd.



- Ligji vendos **rregullat** se si të gjithë njerëzit dhe familjet që kanë nevoja për shërbime mund t'i marrin këto shërbime.



- Të gjithë personat që nuk kanë para, të ardhura për të bërë një jetë normale, që nuk kanë pasuri si për shembull toka apo shtëpia, dhe që nuk kanë mundësi të punojnë, mund të marrin **shërbime falas, pa pagesë**.



- Personat me aftësi të kufizuara mund të përfitojnë nga këto shërbime. Këto shërbime kanë si qëllim që njerëzit të **jetojnë më mirë**, të **mos varen** nga të tjerët dhe të jetojnë **në shoqëri**, me njerëz të tjerë dhe **jo të veçuar**.

Këto shërbime mund të jenë të ndryshme:



### **Shërbimet rezidenciale**

që jepen në qendra rezidenciale, ku njerëzit jetojnë për një kohë shumë të gjatë. Ky shërbim duhet të ofrohet vetëm kur

- personi nuk ka asnjë mundësi që të jetojë me familjen, në komunitet, aty ku jetojnë të gjithë. Për t'u pranuar në qendra zhvillimi duhet të jeni më pak se 21 vjeç.



- Vetëm nëse **ju doni**, mund të rrini në qendër rezidenciale.



- Një shërbim rezidencial janë **strehëzat**. Këto janë shërbime vetëm kur ndodheni në kushte urgjence, keni mbetur vetëm, pa shtëpi, pa ushqim, në situatë shumë të vështirë.



- Shërbime shoqërore mund të jepen edhe në formën e **këshillave** se ku mund të drejtoheni për ndihmë, në formën e **informacioneve** që ju mund t'i merrni në Bashki apo diku tjetër. Këto quhen shërbime parashoqërore. Mund të merrni **ndihmë** dhe **mbështetje emocionale në shtëpinë tuaj**, nga njerëzit që punojnë **në Bashki**.



Shërbime të tjera që përfshijnë: qëndrimin tuaj në një qendër gjysëm dite ose një ditë të plotë; shërbim e ndihmë për larjen, ushqimin, veshjen e rrobave e të tjera ose edhe për të zëvendësuar kujdestarin tuaj që mund të jetë lodhur, quhen shërbime komunitare. Në një qendër/shërbim komunitar ju mund të mësoni, luani, të njiheni me njerëz të tjerë dhe të merrni ndihmë për çdo gjë që keni nevojë.

Një lloj **shërbim komunitar** është edhe ai që jepet në **qendrat e zhvillimit**.



Qëllimi i qendrave komunitare është që ju të jetoni **sa më mirë** me njerëz të tjerë, me familje, të afërm, shokë, aty ku jetojnë të gjithë.



- Shërbime në familje janë shërbime që jepen **në shtëpinë tuaj**, kur ju nuk mundeni që të shkoni në qendër komunitare dhe rezidenciale.
- **në shtëpinë tuaj**, kur ju nuk mundeni që të shkoni në qendër komunitare dhe rezidenciale.



- Shërbimet mund të ofrohen me **telefon** ose në **internet**, si për shembull kur dhunoheni. Këto quhen shërbime të këshillimit me telefon ose online.
- **internet**, si për shembull kur dhunoheni. Këto quhen shërbime të këshillimit me telefon ose online.



- Për t'u pranuar në këto shërbime, ju duhet të shkoni **në Bashki** dhe të bëni një **kërkesë** për shërbime.
- shkoni **në Bashki** dhe të bëni një **kërkesë** për shërbime.



- Bashkia vendos për kërkesën tuaj nëse do t'i merrni apo jo këto shërbime **15 ditë** pasi ka marrë kërkesën tuaj.
- 



- Në rast se në bashkinë ku jetoni nuk ka shërbime, Bashkia mund t'ju **dërgojë** tek një Bashki tjetër ku ka shërbime për të cilat keni nevojë.
- 



- Nëse mendoni që vendimi është i padrejtë, mund të paraqisni po pranë Bashkisë ose Shërbimit Social Shtetëror një **ankesë** brenda 10 ditësh nga marrja e vendimit.
-



- Bashkia ose Shërbimi Social Shtetëror ju kthen një përgjigje brenda **7 ditësh**.



- Nëse vazhdoni të mendoni që edhe ky vendim është i padrejtë mund të **ankoheni** pranë Inspektoriatit të Shërbimeve të Kujdesit Shoqëror.



- Inspektoriatit është një institucion që **kontrollon** se si ofrohen shërbimet.



- Ju mund t'i drejtoheni **gjykatës** nëse mendoni që nuk jeni pranuar padrejtësisht në këto shërbime ose nuk ju pëlqen vendimi që është marrë për ju.



---

## **Fondacioni Shqiptar për të Drejtat e Personave me Aftësi të Kufizuara**

Adresa: Rr. Bogdani, Nr 1, Tiranë

Tel.: 0035542269426;

E-mail: [adrf@albmail.com](mailto:adrf@albmail.com)